

Золоті правила комунікації

в роботі з Північноамериканськими клієнтами



NunoDuck 2015

Золоті Правила Комунікації - визначення

Що таке комунікація та навіщо вона потрібна?

Комунікація – це акт передачі інформації – думок, ідей та емоцій.

Ми завжди щось комунікуємо. Навіть коли спимо.

Золоті Правила Комунікації - методи

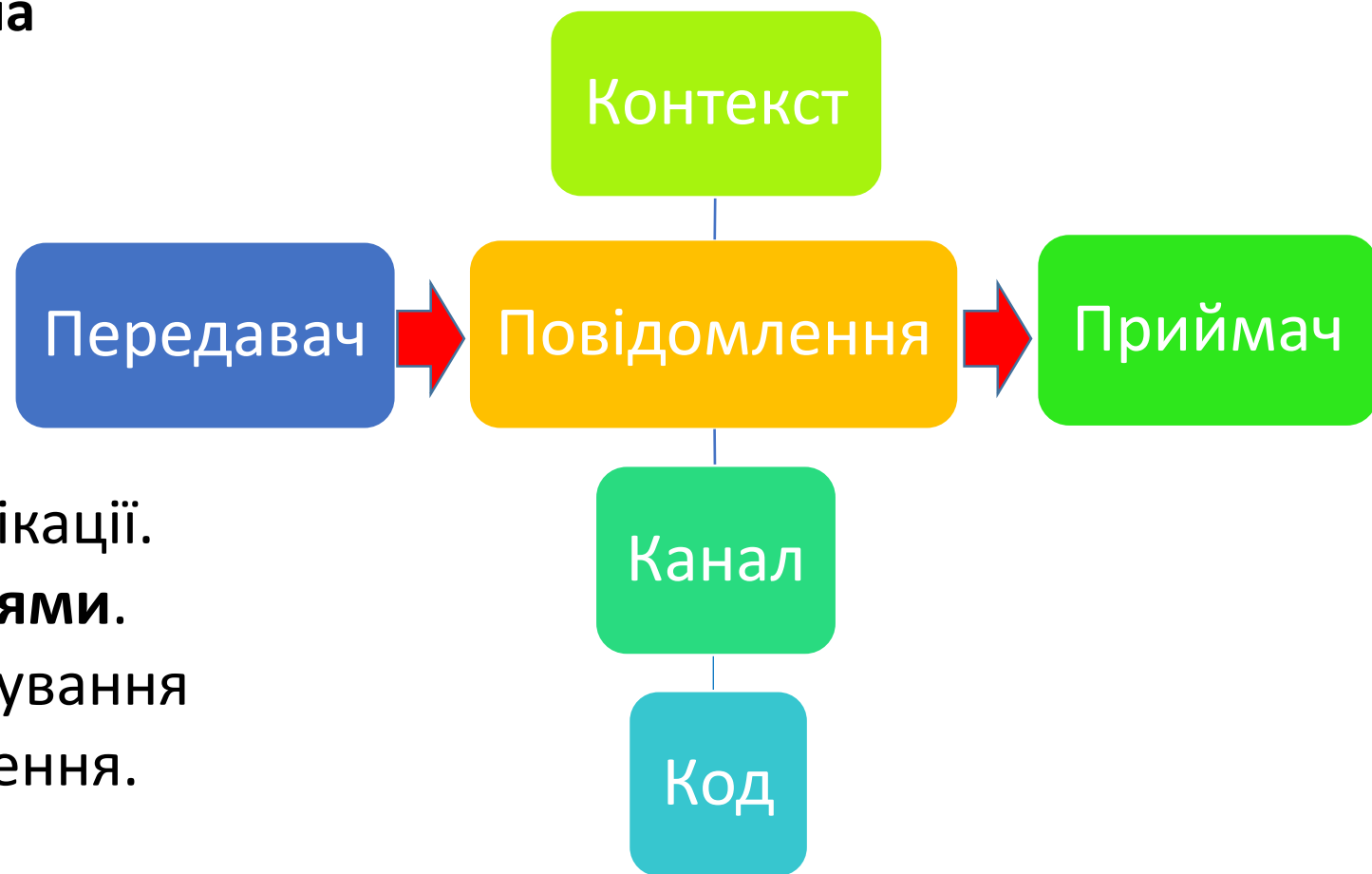
Лінійний метод Лассвела



- Важливий **ефект** від передачі інформації.

Золоті Правила Комунікації - методи

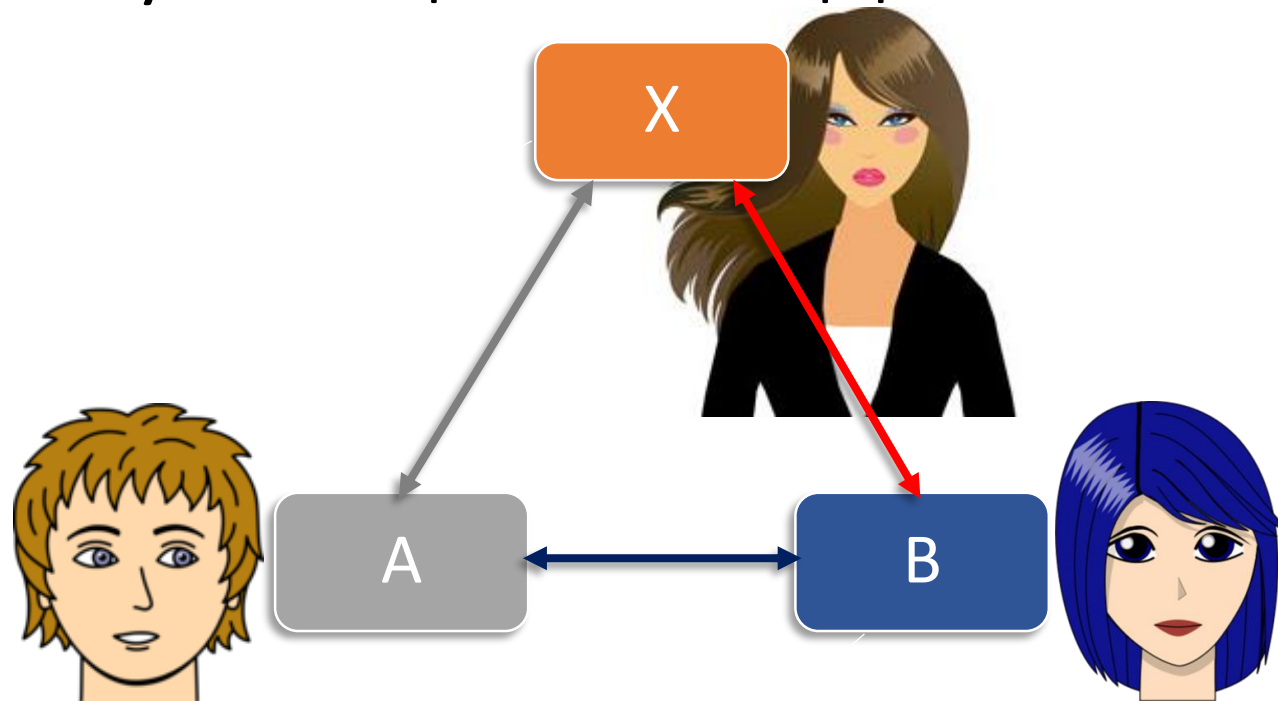
Нелінійний метод Джейкобсона



- Немає неправильної комунікації.
- Творення та **обмін значеннями**.
- Сигніфікація – процес витягування значимого змісту з повідомлення.

Золоті Правила Комунікації - методи

Метод Ньюкомба



- **Знаходження соціальної рівноваги**
- Використовується для конструювання соціальної реальності тим як саме ми контактуємо з людьми та підсилюємо, конструюємо, чи руйнуємо нашу оточуючу реальність.

Золоті Правила Комунікації

- Хто? (Хто Ви?)
 - 1) Знайте свою цінність
 - 2) Знайте свою ціну
 - 3) Ви щаслива людина?
 - 4) Чому саме ви як компанія/особа?
 - 5) Do you speak English?

Золоті Правила Комунікації

- Що? (Що Ви намагаєтесь сказати?)

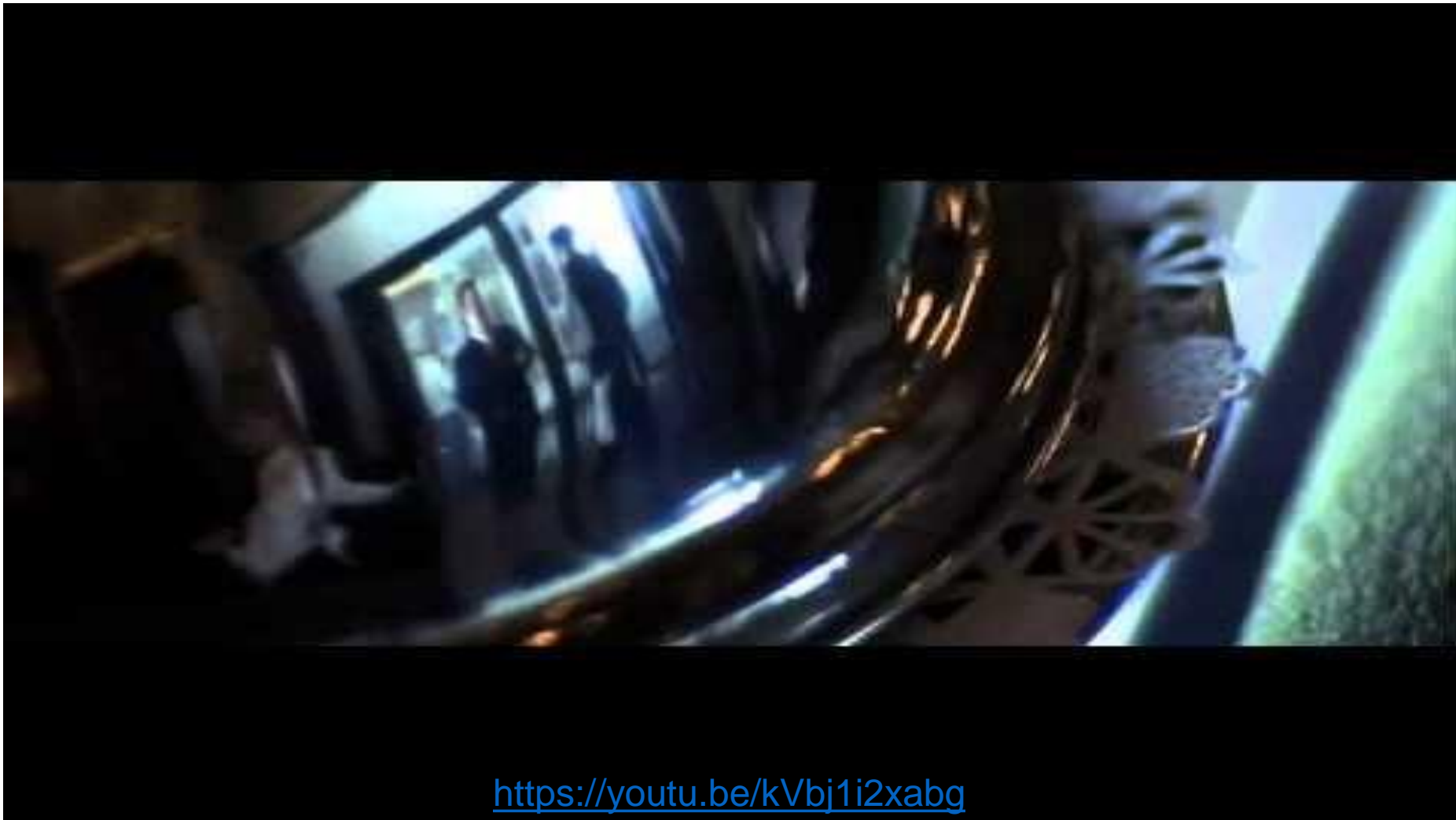
Золоті Правила Комунікації

- Як?

- 1) Канали комунікації. Технічні та тілесні

- 2) Що Ви хочете досягнути?

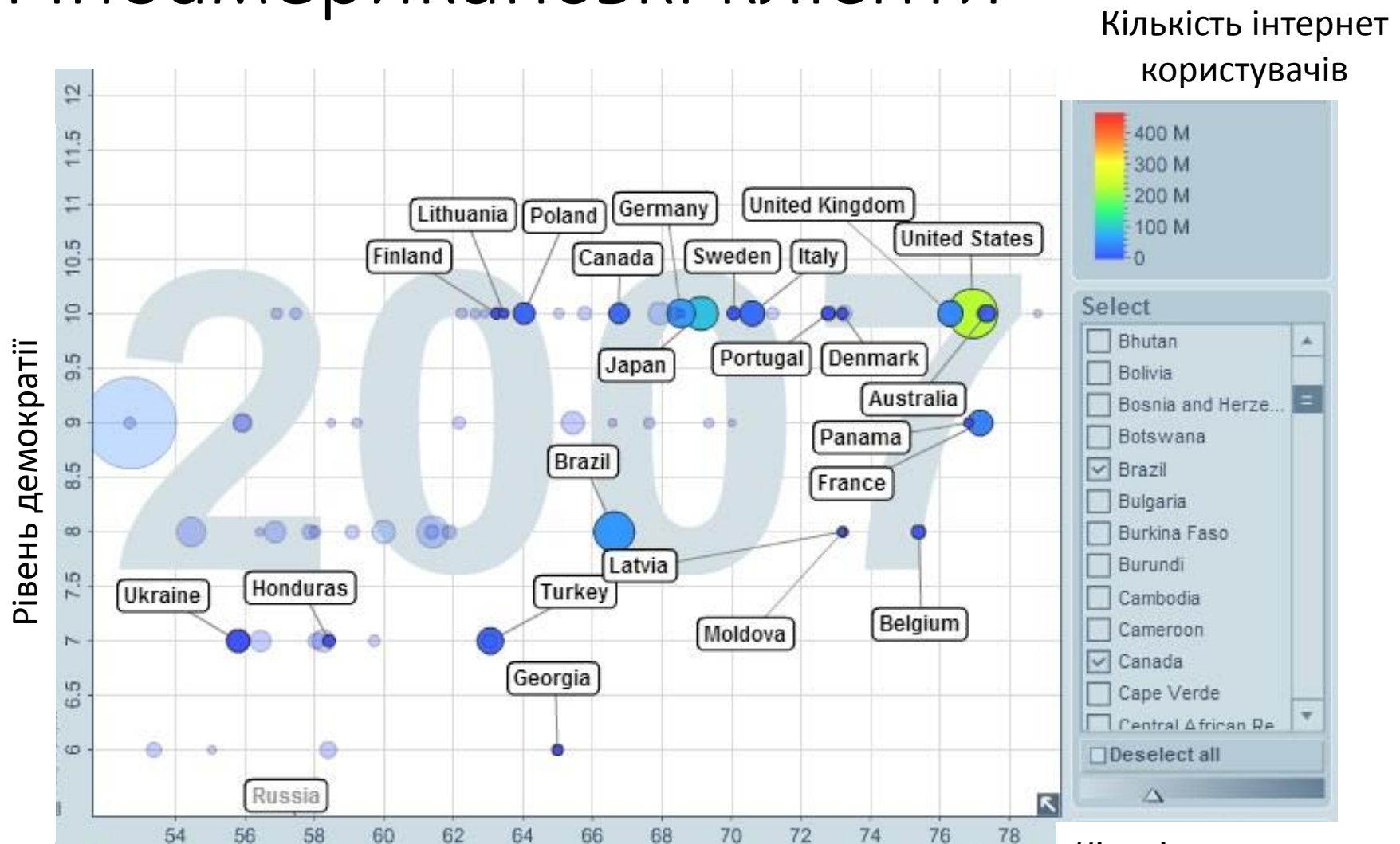
Золоті Правила Комунікації



Золоті Правила Комунікації

- Хто? (З ким Ви комунікуєте?)
 - 1) Хто Ваш клієнт?
 - 2) Профіль ідеального клієнта

Північноамериканські клієнти



Північноамериканські клієнти - емпатія

- Когнітивна емпатія
- Емоційна емпатія

Що почитати?

Золоті Правила Комунікації

- Де?

- 1) Місце для комунікації в реалі

- 2) Віртуальний простір

Золоті Правила Комунікації

- Коли?
 - 1) Коли потрібно комунікувати?
 - 2) Скільки комунікації є достатньо?
 - 3) Коли не потрібно комунікувати?

Золоті Правила Комунікації

- Що? (Який має бути кінцевий результат Вашої комунікації?)

?

**KEEP
CALM**

AND

**ASK
QUESTIONS**

Контакти

Ігор Наконечний

CEO NunoDuck

моб.: 098-154-0-555

email: igor@nunoduck.com

skype 1: nunoduck

skype 2: kyivteam

linkedin: <http://linkedin.com/in/inakonechnyy>

twitter: @TheNunoDuck

